

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΈΚΤΑΚΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ (CRISIS MANAGEMENT)

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Απευθύνεται σε Στελέχη, Διευθυντές και Προϊστάμενους που επιθυμούν να αποκτήσουν γνώσεις αναφορικά με την μεθοδολογία χειρισμού επίλυσης κρίσεων ώστε να είναι σε θέση να τις διαχειρίζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Το σεμινάριο προσεγγίζει το θέμα της κρίσης βοηθώντας τους συμμετέχοντες να αναπτύξουν ικανότητες που αφορούν στην πρόληψη, στο σχεδιασμό, στην ανάλυση και στην αντιμετώπιση κρίσιμων καταστάσεων.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Ανάλυση της Κρίσης και της Διαχείρισης της (γενικά) - Ανάλυση Εννοιών Κλασικών Μεθόδων της Στρατηγικής στη Διαχείριση Κρίσεων - παράγοντες και συστατικά της κρίσης - Μεθοδολογία Σχεδίασης Αντιμετώπισης Κρίσεων - Συνθήκες - Τεχνικές Αντιμετώπισης - Κρίσιμα Σημεία - Προσέγγιση - Στάδια και Διαδικασία Σχεδίασης - Ανάλυση Παραγόντων Δημιουργίας Κρίσεων - Πως λειτουργεί μια Κρίση - Διαχείριση του Κινδύνου - Εισαγωγή στον Κίνδυνο - Ανάλυση - Προσδιορισμός - Περιγραφή - Εκτίμηση - Αξιολόγηση - Αναφορά - Απόφαση - Θεραπεία Κινδύνου - Παρακολούθηση - Μείωση των Επιπτώσεων - Κατηγορίες Υπολογισμού Επιπτώσεων μιας Κρίσης - Κοινά Στοιχεία Οργανισμών & Επιχειρήσεων - Στάδια Δημιουργίας Σχεδίων Ετοιμότητας - Συστήματα Προειδοποίησης - Συνθήκη Στοιχεία Αδράνειας Δομών Οργανισμών & Επιχειρήσεων - Ετοιμότητα - Υπόδειγμα Σχεδίων Αντιμετώπισης και Ανάκαμψης - Μοντέλο ΕΠΙ - Διαχείριση της Αντιμετώπισης - Στρατηγικές Βελτίωσης Διαχείρισης της Κρίσης - Ανάκαμψη - Στρατηγικές PIC - PIC - Η Ψυχολογία κατά τη διάρκεια της Ανάκαμψης - Αξιολόγηση της Κρίσης - Ανθεκτικότητα -Τα Συστατικά της Αξιολόγησης - Μεθοδολογία Υπολογισμού.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Για την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος χρησιμοποιούνται οι πιο σύγχρονες μέθοδοι βιωματικής εκπαίδευσης, τα πιο μοντέρνα διδακτικά εργαλεία, και μία τεράστια γκάμα από αυτοδιαγνωστικά τεστ (selfdiagnostic tests) και επιχειρηματικά παιχνίδια (business simulation games) απόλυτα προσαρμοσμένα στις δικές σας ανάγκες. Για την διεξαγωγή του προγράμματος χρησιμοποιείται ο πιο πλήρης και τεχνολογικά σύγχρονος εξοπλισμός (Οθόνες Προβολής, projectors, notebooks, κ.α.).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

16 ώρες

ΕΝΤΥΠΟ ΥΛΙΚΟ

Για κάθε θεματική ενότητα ξεχωριστά διανέμονται σημειώσεις, ενώ ταυτόχρονα παρέχεται στον κάθε καταρτιζόμενο πλήρες εκπαιδευτικό υλικό (folder εκπαίδευσης, σημειώσεις, άρθρα, case studies, διαφάνειες, κ.α.).