

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Σε στελέχη επιχειρήσεων που επιθυμούν να βελτιώσουν τις ικανότητες επικοινωνίας, συμπεριφοράς, διοίκησης, ελέγχου και παρακίνησης των συνεργατών τους αλλά και σε στελέχη τα οποία θέλουν να αντιλαμβάνονται με ένα πιο αποτελεσματικό τρόπο την επικοινωνία τους και τους τρόπους εξυπηρέτησης της πελατείας τους.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοούν την αλληλεπίδραση μεταξύ αγοραστή & πωλητή, να επιλέγουν την κατάλληλη στρατηγική πωλήσεων, να καθορίζουν το σχέδιο δράσης πωλήσεων και να αναγνωρίζουν τους υποψήφιους αγοραστές.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Εισαγωγή στην Συναισθηματική Νοημοσύνη - Τι είναι το E.Q. (Emotional Intelligence) - Ποιος είναι ο δείκτης νοημοσύνης - Ένα νέο μοντέλο μάθησης - Πέρα από την κατάρτιση & την εξειδίκευση η ανάγκη για συναισθηματική νοημοσύνη - Τα νέα κριτήρια στην αγορά εργασίας - Η διαφορά στην παραγωγικότητα, στις σχέσεις, στην ποιότητα - Το τρίπτυχο της επιτυχίας : Γνώσεις, δεξιότητες, συμπεριφορά - Ποιά είναι τα 7 είδη του Δείκτη Νοημοσύνης - τα 5 είδη της Συναισθηματικής Νοημοσύνης - Τεστ ευφυΐας, τεστ προσωπικότητας ή Συναισθηματική Νοημοσύνη - Λογικά ή συναισθηματικά προβλήματα - Ποιοί δηλώνουν περισσότερο επιτυχημένοι και ευτυχείς - Η υπεροχή της Συναισθηματικής Νοημοσύνης - Η σημασία του Ολικού Μυαλού - Η διαφορετική συμπεριφορά των ανδρών και γυναικών βασισμένη στο I.Q. & E.Q - Χαρακτηριστικά γνωρίσματα ανδρών & γυναικών με υψηλό δείκτη I.Q. και E.Q -Σημασία αυτογνωσίας των συναισθημάτων μας - Τι είναι η συναισθηματική ικανότητα; - Ταύτιση Συναισθητικής Νοημοσύνης & Συναισθηματικής Ικανότητας - Proactive ή reactive χαρακτήρες - Προσωπική αντιμετώπιση του θυμού - Ηγεσία και συναισθηματική Νοημοσύνη - Γιατί η ηγεσία χρειάζεται περισσότερο την Συναισθηματική Νοημοσύνη - Παρακίνηση / αυτοπαρακίνηση - Πηγές παρακίνησης & κίνητρα συμπεριφοράς - Ομάδες και ομαδικός Δείκτης Νοημοσύνης - Η σημασία για έναν οργανισμό να είναι συναισθηματικά νοήμων - Ποιότητα και Συναισθηματική Νοημοσύνη - Η Συναισθηματική Ικανότητα στην ποιοτική εξυπηρέτηση - Χειρισμός παραπόνων με Συναισθηματική Νοημοσύνη - Επικοινωνία με Συναισθηματική Νοημοσύνη - Τα οφέλη της ακρόασης με Συναισθηματική Νοημοσύνη - Stress & αντιμετώπισή του μέσω της Συναισθηματικής Νοημοσύνης - Ισορροπία μεταξύ εργασίας & προσωπικής ζωής.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Για την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος χρησιμοποιούνται οι πιο σύγχρονες μέθοδοι βιωματικής εκπαίδευσης, τα πιο μοντέρνα διδακτικά εργαλεία, και μία τεράστια γκάμα από αυτοδιαγνωστικά τεστ (selfdiagnostic tests) και επιχειρηματικά παιχνίδια (business simulation games) απόλυτα προσαρμοσμένα στις δικές σας ανάγκες. Για την διεξαγωγή του προγράμματος χρησιμοποιείται ο πιο πλήρης και τεχνολογικά σύγχρονος εξοπλισμός (Οθόνες Προβολής, projectors, notebooks, κ.α.).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

16 ώρες

ΕΝΤΥΠΟ ΥΛΙΚΟ

Supporting the Business World!

Για κάθε θεματική ενότητα ξεχωριστά διανέμονται σημειώσεις, ενώ ταυτόχρονα παρέχεται στον κάθε καταρτιζόμενο πλήρες εκπαιδευτικό υλικό (folder εκπαίδευσης, σημειώσεις, άρθρα, case studies, διαφάνειες, κ.α.).

