

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΩΝ

ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το σεμινάριο αυτό απευθύνεται σε όλα τα στελέχη που επιθυμούν να αναπτύξουν διαπραγματευτικές ικανότητες εφαρμόζοντας με επιτυχία όλες εκείνες τις τεχνικές που οδηγούν στην επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να δώσει στους συμμετέχοντες τις γνώσεις και τις δεξιότητες ώστε να είναι σε θέση να επιτυγχάνουν επιτυχείς διαπραγματεύσεις με τους ανθρώπους. Η ικανότητα του να διαπραγματεύεται κάποιος με επιτυχία – να πετύχει μια καλή συμφωνία – αποτελεί τον πυρήνα των δεξιοτήτων που πρέπει να κατέχει κάθε στέλεχος σήμερα καθώς επηρεάζει άμεσα την κερδοφορία της επιχείρησης.

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Εισαγωγή στο πρόγραμμα – Η φύση των διαπραγματεύσεων – Βασικοί Κανόνες -Προετοιμασία για διαπραγμάτευση. - Καθορισμός στόχων & επίτευξής τους - Τα βήματα μιας επιτυχημένης διαπραγμάτευσης - Ανάπτυξη διαπραγματευτικών ικανοτήτων - Δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης με πελάτες & συναδέλφους στις διαπραγματεύσεις – Αποτελεσματική και μη αποτελεσματική επικοινωνία - Προσεκτική ακρόαση στις απαιτήσεις των άλλων - Ικανοποιήστε τις ανάγκες και των δύο πλευρών. Win/win - Τονίστε τα οφέλη της πρότασής/προσφοράς σας - Αντιμετώπιση εμποδίων - Χειρισμός δύσκολων αντιρρήσεων - Management των διαπραγματεύσεων - Η επικοινωνία των διαπραγματεύσεων.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Για την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος χρησιμοποιούνται οι πιο σύγχρονες μέθοδοι βιωματικής εκπαίδευσης, τα πιο μοντέρνα διδακτικά εργαλεία, και μία τεράστια γκάμα από αυτοδιαγνωστικά τεστ (selfdiagnostic tests) και επιχειρηματικά παιχνίδια (business simulation games) απόλυτα προσαρμοσμένα στις δικές σας ανάγκες. Για την διεξαγωγή του προγράμματος χρησιμοποιείται ο πιο πλήρης και τεχνολογικά σύγχρονος εξοπλισμός (Οθόνες Προβολής, projectors, notebooks, κ.α.).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

12 ώρες

ΕΝΤΥΠΟ ΥΛΙΚΟ

Για κάθε θεματική ενότητα ξεχωριστά διανέμονται σημειώσεις, ενώ ταυτόχρονα παρέχεται στον κάθε καταρτιζόμενο πλήρες εκπαιδευτικό υλικό (folder εκπαίδευσης, σημειώσεις, άρθρα, case studies, διαφάνειες, κ.α.).